

Algemene Voorwaarden Romy Wijers - PsychoMotorische Therapie

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor PsychoMotorische Therapie. Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.nvpmt.vaktherapie.nl en op www.vaktherapie.nl
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen. Deze is te vinden op de FVB website (www.fvb.vaktherapie.nl). Daarnaast is de praktijk aangesloten bij NIBIG. Hier kunt u uw klacht indienen en een onafhankelijke klachtenfunctionaris van het NIBIG neemt uw klacht in behandeling en zorgt voor de afhandeling.

Behandeling

- In de beginfase wordt een behandelplan opgesteld.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u of uw kind op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken. Indien nodig en/of gewenst worden de behandeldoelstelling tussentijds bijgesteld.
- De sessies duren 45-60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een evaluatie plaats waarin de therapeut mondeling verslag doet over uw ontwikkelingen of die van uw kind binnen de therapie.
- Na het afsluiten van de behandeling evalueert de vaktherapeut samen met de client diens behandeling, hetzij mondeling/hetzij schriftelijk.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Aanvulling bij behandeling van kinderen:

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven op de behandelovereenkomst middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- Er wordt een behandelplan opgesteld. Middels evaluatiegesprekken worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van

belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.

- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.

Clientendossier en de privacy

- De praktijk en therapeuten houden zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- De praktijk is verplicht clientendossiers bij te houden. Met ingang van 1 januari 2020 is de bewaartermijn voor dossiers 20 jaar.

Kosten

- De kosten per therapiesessie bedragen € 80,-. Voor een overzicht van tarieven zie www.romywijerspmt.nl.
- De kosten van de behandeling kunnen ook vergoed voor worden vanuit de jeugdwet. Romy Wijers - PsychoMotorische Therapie heeft een contract met de volgende gemeenten; Beesel, Bergen, Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas en Venray.
- U dient zelf te vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor NVPMT (aangesloten bij de FVB) en de NFG.
- Na afloop van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Dit geldt alleen wanneer de therapie niet vergoed wordt vanuit de jeugdwet. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt €45,- per sessie in rekening gebracht. U ontvangt na afloop van de maand een factuur hiervoor.